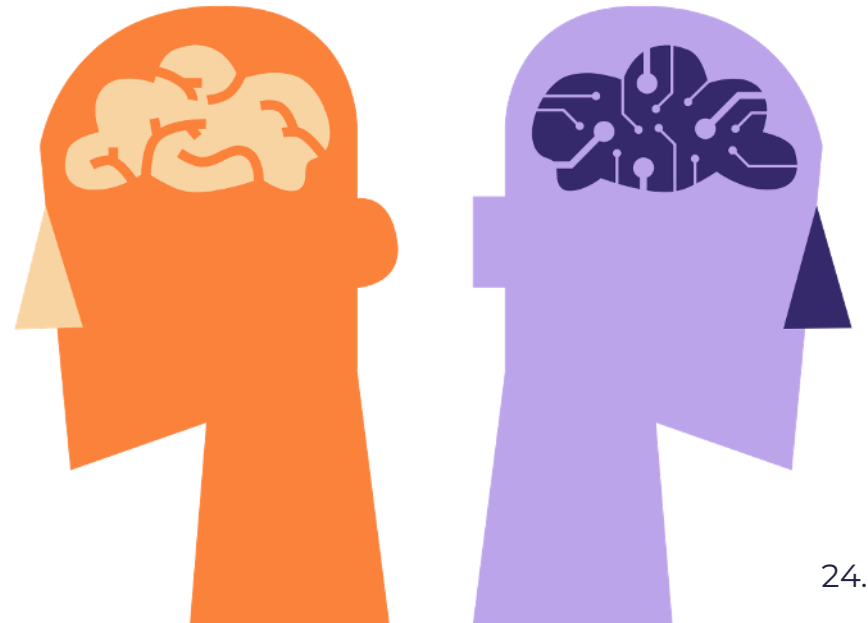


FRA HYPE TIL HVERDAG

HVORDAN AI-AGENTER SKABER REEL VÆRDI



VELKOMMEN

- TAK FORDI DU DELTAGER
- STIL SPØRGSMÅL I CHATTEN
- WEBINARET BLIVER OPTAGET



HVEM ER VI?



Chris Schmücker

Teamleder, Data & AI

Løsningsarkitekt & techlead på
Microsoft power platformen



Mads Svaneclink

Data & AI Strategist
KOLLAB



AGENDA

- HVAD ER COPILOT & AI-AGENTER
- BRUG DINE EGNE DATA MED AI
- LIVE-DEMOER FRA HVERDAGEN
- HVORDAN KOMMER DU I GANG?

COPILOT & AI-AGENTER

- HVAD ER HVAD?



Intelligent assistent integreret i Microsoft 365-værktøjer som Word, Outlook, Teams og Power Platform.

Hjælper med at skrive mails, opsummere møder, analysere data og bygge apps.

Copilot benytter sig af sprogmodeller (som GPT-4) koblet til Microsoft Graph og dine virksomhedsdata.



En kollega, der arbejder målrettet for dig og ikke kun svarer på spørgsmål.

Kan tage imod en opgave, hente data, udføre handlinger og tilpasse sig undervejs.

Eksempel: En agent, der modtager en kundeforespørgelse, finder relevant info, foreslår et svar, og opdaterer CRM-systemet.

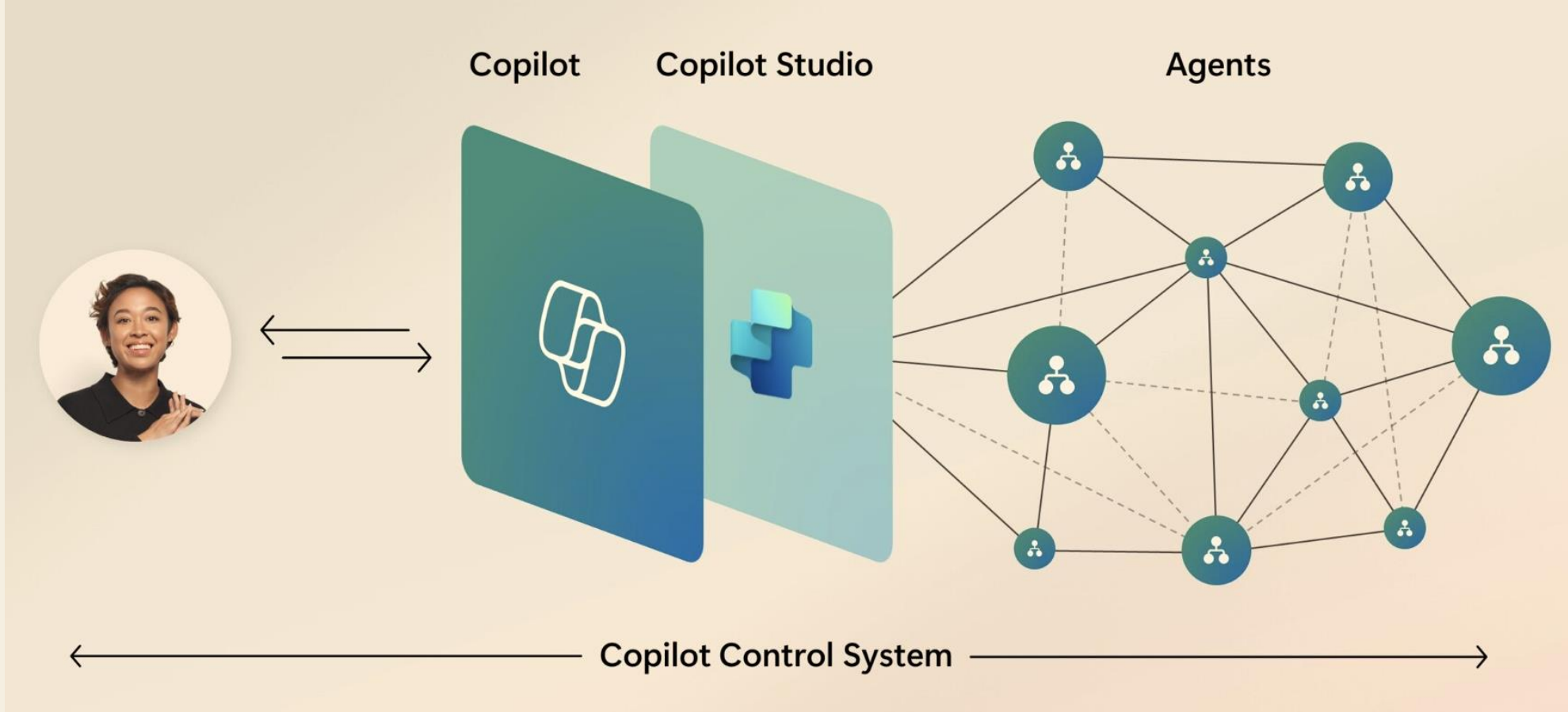
I Microsofts verden kan agenter bygges med bl.a. Azure AI Studio, Power Platform og API-integrationer.

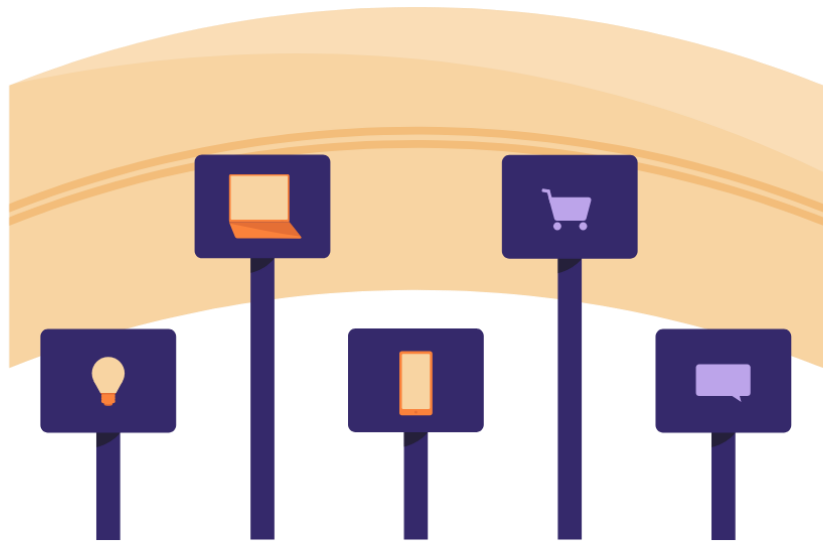
Metafor: Tænk på Copilot som din digitale assistent - og AI-agenten som en digital kollega, der selv løser opgaver.



COPILOT IS THE UI FOR AI







BRUG DINE EGNE DATA MED AI

Standard AI er generel - jeres data gør den relevant

- Uden virksomhedens data svarer AI som en søgemaskine
- Med egne data kan den forstå jeres processer, kunder og regler

Copilot og AI-agenter kan bruge:

- Dokumenter i SharePoint / OneDrive
- E-mails og kalender fra Outlook
- Opgaver, systemdata, CRM/ERP via Microsoft Graph

Fordelene ved at bruge dine egne data:

- Mere præcise og brugbare svar
- Automatisk handling baseret på virksomhedens reelle kontekst
- Forbedret produktivitet og kundeservice

Adgang styres af sikkerhed og rettigheder

- Ser kun det, brugeren har adgang til

STANDARD VS. SPECIALISEREDE

EN SPECIALISERET AGENT

- Forstår formålet og konteksten bedre
- Kan handle og ikke kun svare
- Kan guides og begrænses
- Giver en ensartet og kontrolleret oplevelse
- Kan aktiveres automatisk ved hændelser

— STANDARD VS. SPECIALISEREDE

	COPILOT 365	SPECIALISERET AGENT
Forstår kontekst	Generalist – skal “gætte” hvad brugeren vil	Er bygget til en specifik opgave og kender formålet
Styr på datakilder	Kan trække på alt, du har adgang til	Kan begrænses til kun relevante kundedokumenter
Handlinger	Svarer på spørgsmål	Kan opdatere ERP, sende svar, behandle opgaver automatisk
Brugeroplevelse	Varierer – afhænger af prompt	Ensartet, målrettet, nem at styre
Kan bruges uden prompt	Nej – kræver brugeren spørger	Ja – kan triggere af fx ny e-mail eller ændringer i ERP
Styring og governance	Begrænset	Du bestemmer: hvad må den, hvem må bruge den, hvordan opfører den sig

”

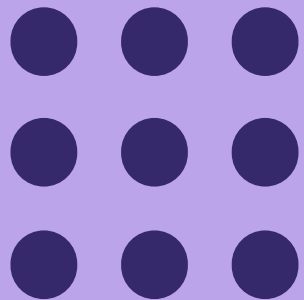
DIN AI ER KUN SÅ GOD, SOM DE DATA, DEN FÅR

”



EN TJEKLISTE

- Organisér dokumenter i velstrukturerede mapper
- Sørg for, at dokumenter er søgbare
- Hold indhold opdateret
- Brug klare adgangsrettigheder
- Brug metadata og indholdstyper



DEMO 1

KUNDEHENVENDELSE

DEMO 2

DOKUMENTHÅNDTERING

KOM I GANG

- 1** Start med en konkret og veldefineret opgave du ønsker løst. Start gerne med en relativ simpel opgave.
- 2** Overvej igen en ekstra gang om AI er den rigtige vej.
- 3** Skab et overblik over om nødvendig data findes og det er tilgængelig.
- 4** Organiser dine data så agenterne nemt kan finde og forstå dem.
- 5** Få defineret en god governance fra start. Tænk I roller, rettigheder og ansvar:
 - Hvem har ansvaret for agenten?
 - Hvem har ansvar for data?
 - Hvem vedligeholder?
- 6** Gå i gang, udfordr dig selv, vær vedholdende, JA... just do it!

TAK FORDI I KOM

Find os på LinkedIn: scan QR koden eller søg på:

Chris Schmücker



Mads Svaneklink





KOLLAB

kollab.dk

CVR: 28 12 60 93

+45 72 16 07 77

kontakt@kollab.dk