

WEBINAR

BRUGERADFÆRD

Du bygger hurtigt, men
bygger du rigtigt?

KOLLAB

I KOLLAB leverer vi samarbejde i verdensklasse til dig, der vil det der digitale.

Vores specialister har både hjerne og hjerte på rette sted, og sammen udgør vi dit ultimative A-hold. Vi tackler alt fra strategi, rådgivning og design til udvikling, Microsoft-løsninger, drift, support og IT-rekruttering.

Faktisk tør vi godt love, at vi kan levere digitale løsninger 359 grader rundt om din virksomhed.



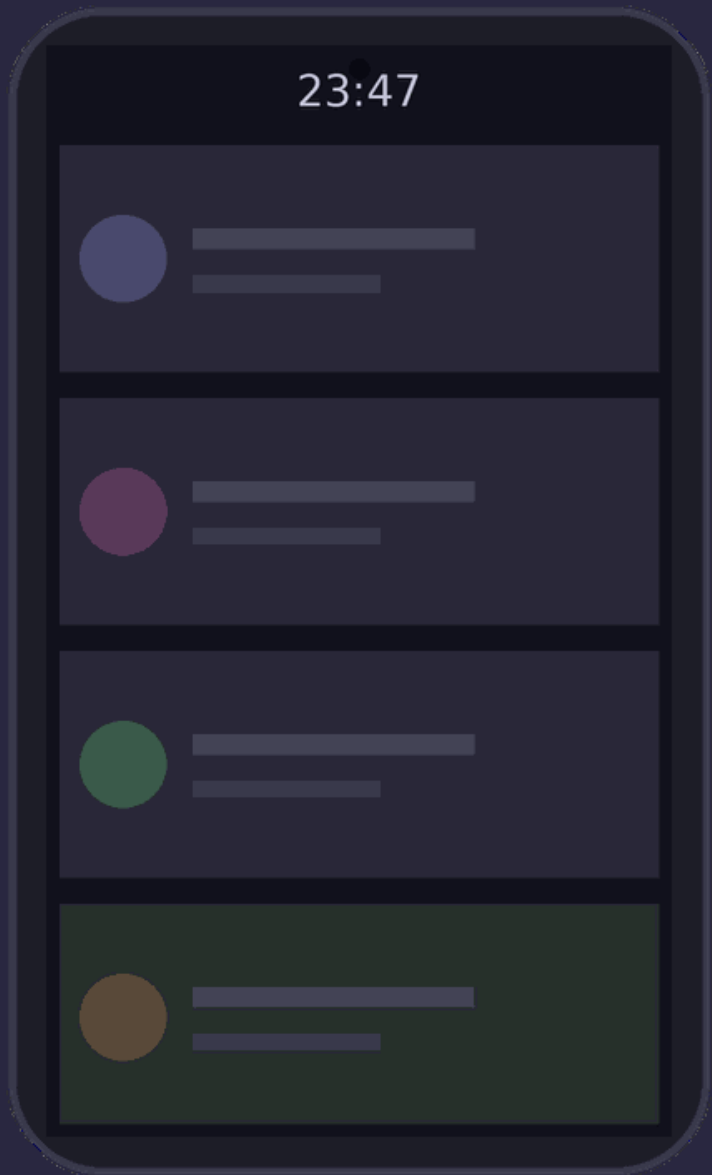
STINE DÖRNER
HEAD OF DESIGN



OLIVER PANTHERA
DIGITAL DESIGNER



**TÆNK PÅ EN VANE,
SOM DU GERNE VIL ÆNDRE...**



HVORFOR ER DET SÅ SVÆRT?

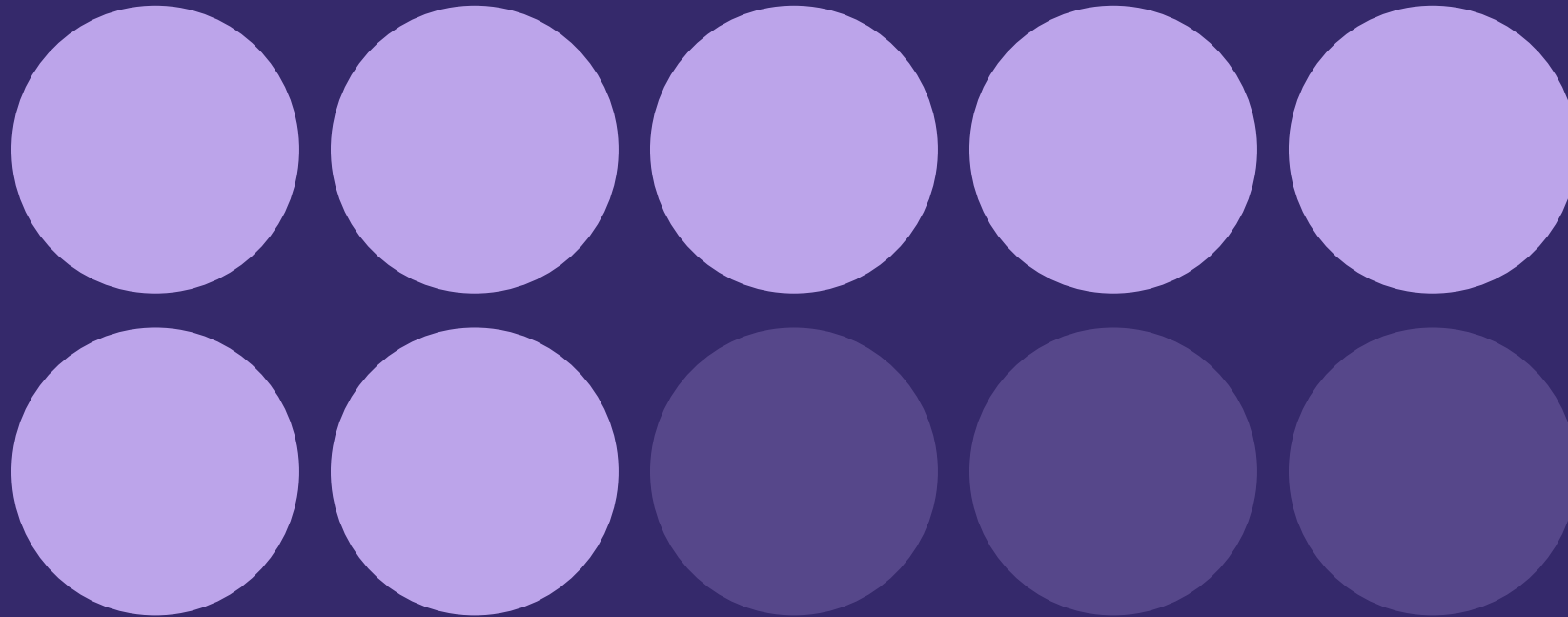


FORDI ADFÆRD ER KOMPLEKS



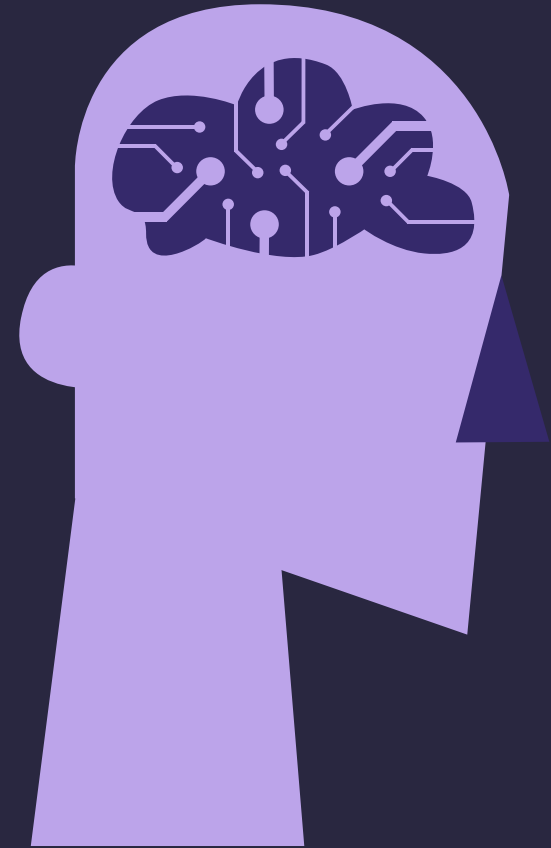
7/10

digitale initiativer leverer ikke den forretningsværdi, man forventer



45%

af vores daglige handlinger sættes i gang automatisk af **vaner og kontekst**, ikke af bevidste valg.



**Du bygger hurtigt,
men bygger du til
virkelige mennesker?**

VI SER DET OVERALT...

Folk finder deres egne løsninger

Løsningen bruges – bare ikke som tiltænkt

Kun de mest engagerede er med

Adoptionen starter godt, men falder fra

Problemer er synlige, men rapporteres ikke

OG DET KOSTER

Tid og penge brugt på noget, der ikke virker

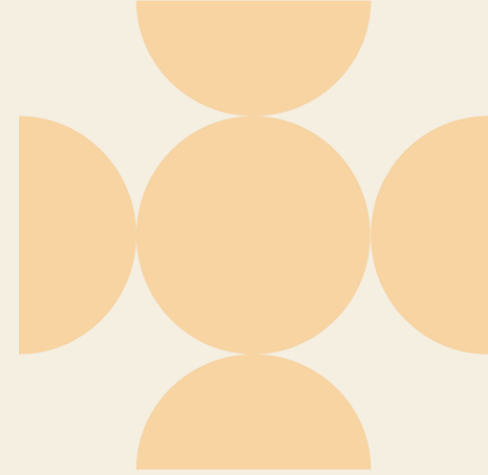
Supporten løser det, systemet skulle løse

Version 2 har de samme problemer som version 1

Næste projekt møder samme modstand

ROI'en udebliver

Vi bygger til intentioner og undervurderer ting som vaner, friktion og timing.



PROBLEMSTILLING

**Hvordan gør vi hverdagen
lettere for konsulenterne?**

HVAD DE HÅBEDE PÅ:

- Kortere opkald
- Bedre kvalitet
- Mindre administrativt arbejde
- AI guider konsulenterne undervejs
- Systemet skriver referaterne

HVAD DER SKETE:

- Konsulenterne glemte at bruge systemet
- Konsulenterne kunne ikke multitaske
- Referaterne var utilstrækkelige
- Systemet blev ikke brugt

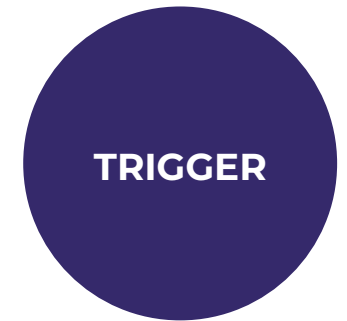
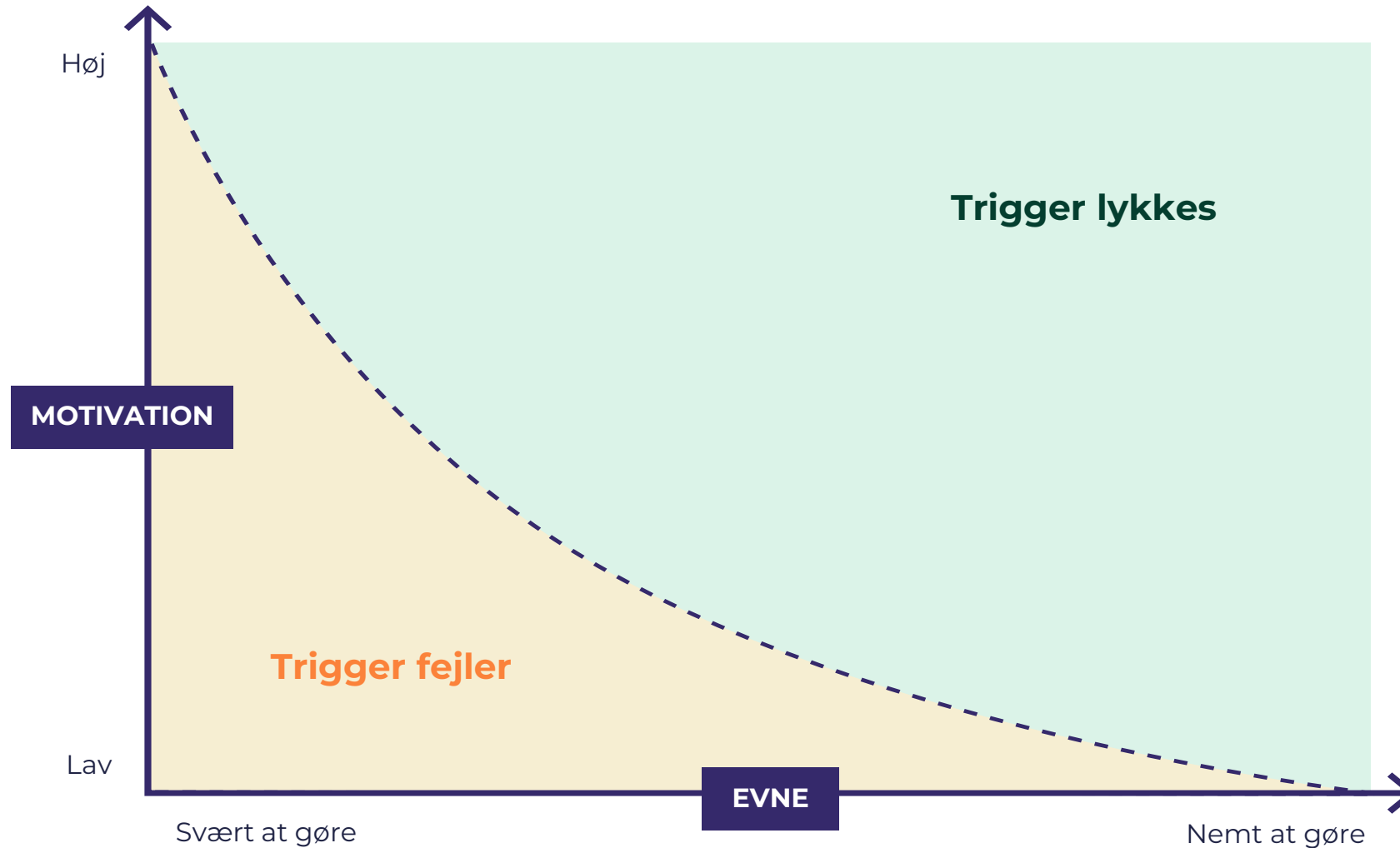
**Bygger du
til virkelige
mennesker?**



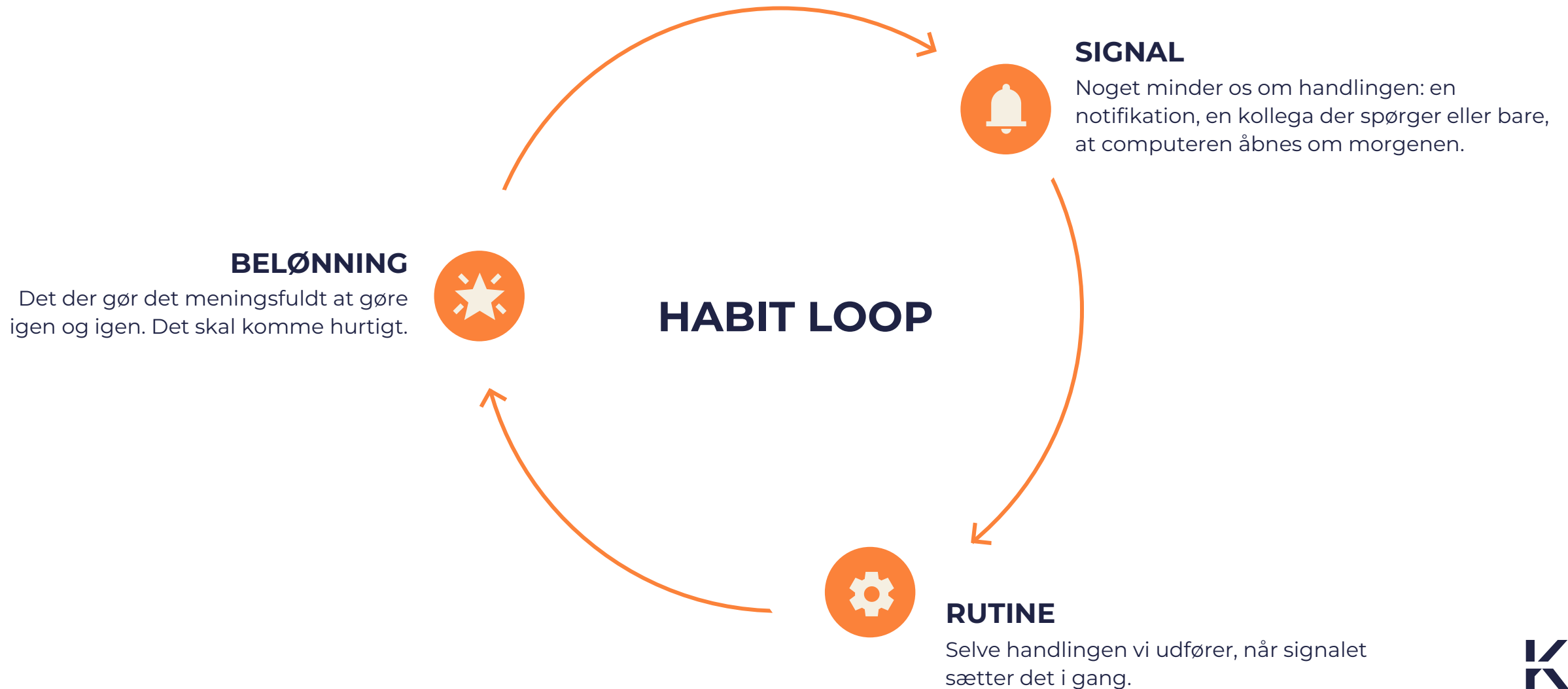
**Hvad er den største barriere for,
at digitale løsninger rent faktisk
bliver brugt?**

HVORDAN OPSTÅR ADFÆRD?

FOGGS BEHAVIOR MODEL



HVORDAN FÅR VI ADFÆRDEN TIL AT VARE VED?



SENS  **motion**®



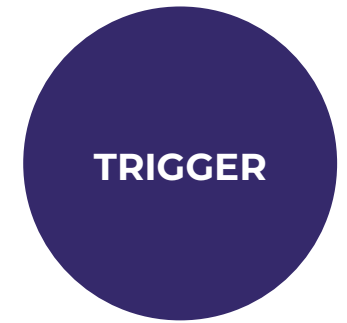
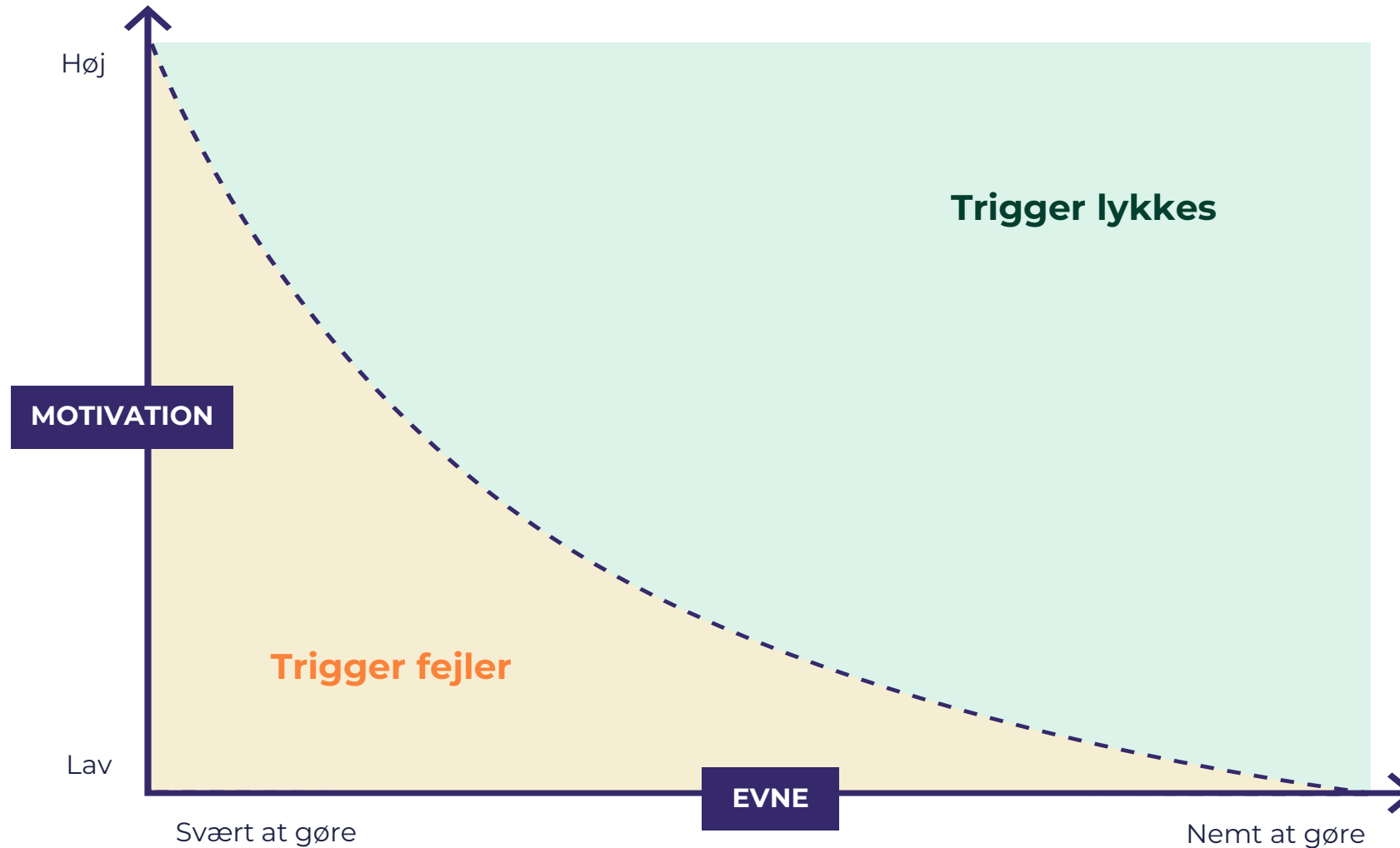


HVORFOR SKETE ADFÆRDEN SÅ IKKE?



HVORDAN OPSTÅR ADFÆRD?

FOGGS BEHAVIOR MODEL



PROBLEMSTILLING

Hvordan får vi patienterne til at bevæge sig mere?

PROBLEMSTILLING

Hvordan får vi patienterne til at bevæge sig mere?

REFRAMING

Hvordan kan vi gøre indsatsen tydelig, konkret og værd at gentage?



Bettina Sørensen [Log ud](#)
Gange du har rejst dig i dag: 3

Godt klaret!
Du mangler kun at bevæge dig i
1 min
for at nå næste mål

Opnåede mål
I går I dag

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Samlet aktivitet i dag
12
min

Sidst opdateret kl. 12:45

Bettina Sørensen [Log ud](#)
Gange du har rejst dig i dag: 12

Godt klaret!
Du mangler kun at bevæge dig i
6 min
for at nå næste mål

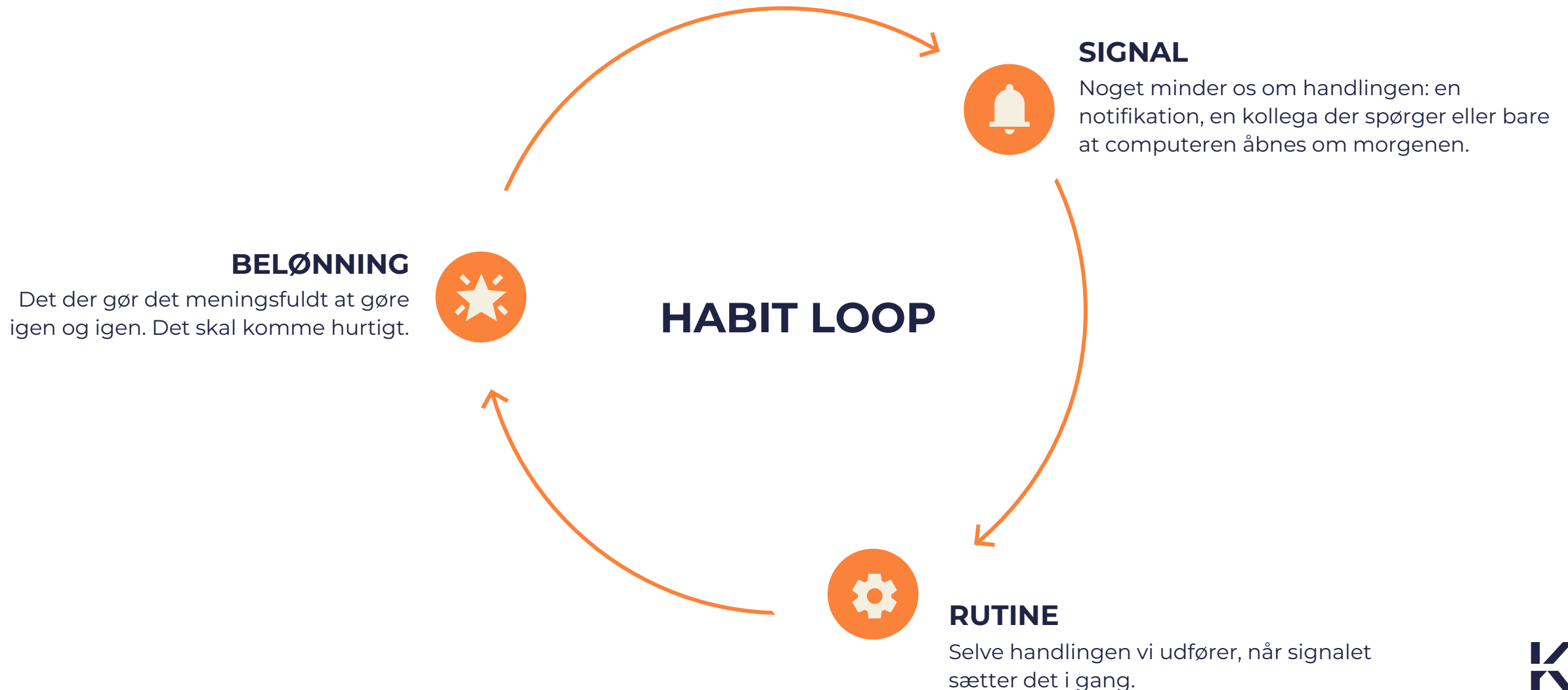
Opnåede mål
I går I dag

<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Samlet aktivitet i dag
42
min

Sidst opdateret kl. 12:45

HVORDAN FÅR VI ADFÆRDEN TIL AT VARE VED?





51 min

Patienterne bevægede sig i gennemsnit
51 minutter mere om dagen.



Alle Besætninger

Good Health

66666

[Rediger](#)

Oversigt

01
10

Nøgletal

Kalibrering

Nudrift



Scenarie

Priser

Scenarie



Rapport

Nudrift Id:

Oprettet af:

Dato:

Besætningsfil:

Ny nudrift

Nudrift

SH_31213

09-02-2022 09:17:19

Oprettet af: EIAI

Andre oplysninger: Klon af nudrift SH_19957

Besætningsfil:



Kalibrering

Opret NYT
scenarie

Dan PDF-rapport (sund)

Scenarie

Scenarie nr: SHI_307824

Oprettet af: EIAI

Dato: 09-02-2022 09:17:19

Kommentar: Test 1



Scenarie



Priser



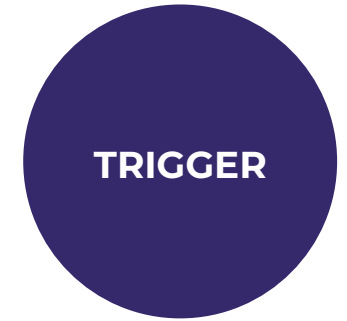
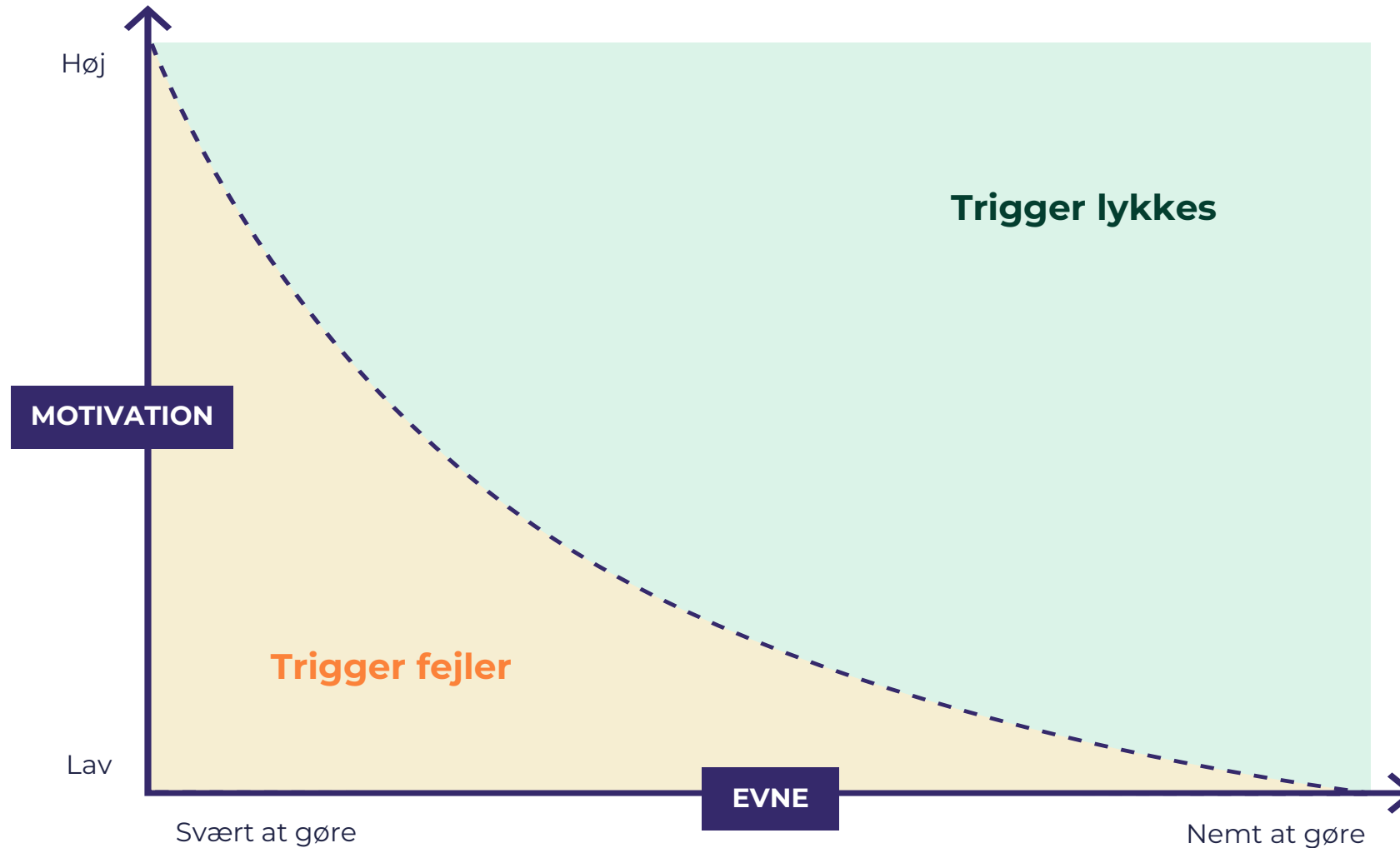
Rapport

HVORFOR SKETE ADFÆRDEN SÅ IKKE?



HVORDAN OPSTÅR ADFÆRD?

FOGGS BEHAVIOR MODEL



PROBLEMSTILLING

Hvordan får vi brugerne til at bruge systemet mere?

PROBLEMSTILLING

Hvordan får vi brugerne til at bruge systemet mere?

REFRAMING

Hvordan fjerner vi det, der står i vejen, så systemet møder brugerne der, hvor de er?

John Doe

CHR: 4749274

Opret nudrift



Nudrift 01/02/2022

Opret scenarie

Lav rapport


SØA rapport

16 scenarier

Avls rapport

12 scenarier

Enkelt scenarier

4 scenarier

Nudrift 01/02/2021

Opret scenarie

SØA rapport

16 scenarier

Enkelt scenarier

1 scenarie

Kontroller data

Ydelse

? Stofskiftelidelser

Risiko

Lav
Med
Høj


500

750

1000

Reproduktion



? Reproduktionslidelser

Risiko

15

25

35



Sygdomme



? Klov/lemmelidelser

Alder i mdr.

30

40

50



Detaljer

? Yverbetændelser

Sandsynlighed

45

55

65



? lorem ipsum

Sandsynlighed

50

100

150



? lorem ipsum

Risiko

45

55

65



? lorem ipsum

Risiko

5

13

16



? lorem ipsum

Alder i mdr.

5

13

16



? lorem ipsum

Sandsynlighed

45

50

55



? lorem ipsum

Sandsynlighed

45

50

55



? lorem ipsum

Alder i mdr.

45

50

55



? lorem ipsum

Sandsynlighed

45

50

55



? lorem ipsum

Sandsynlighed

45

50

55

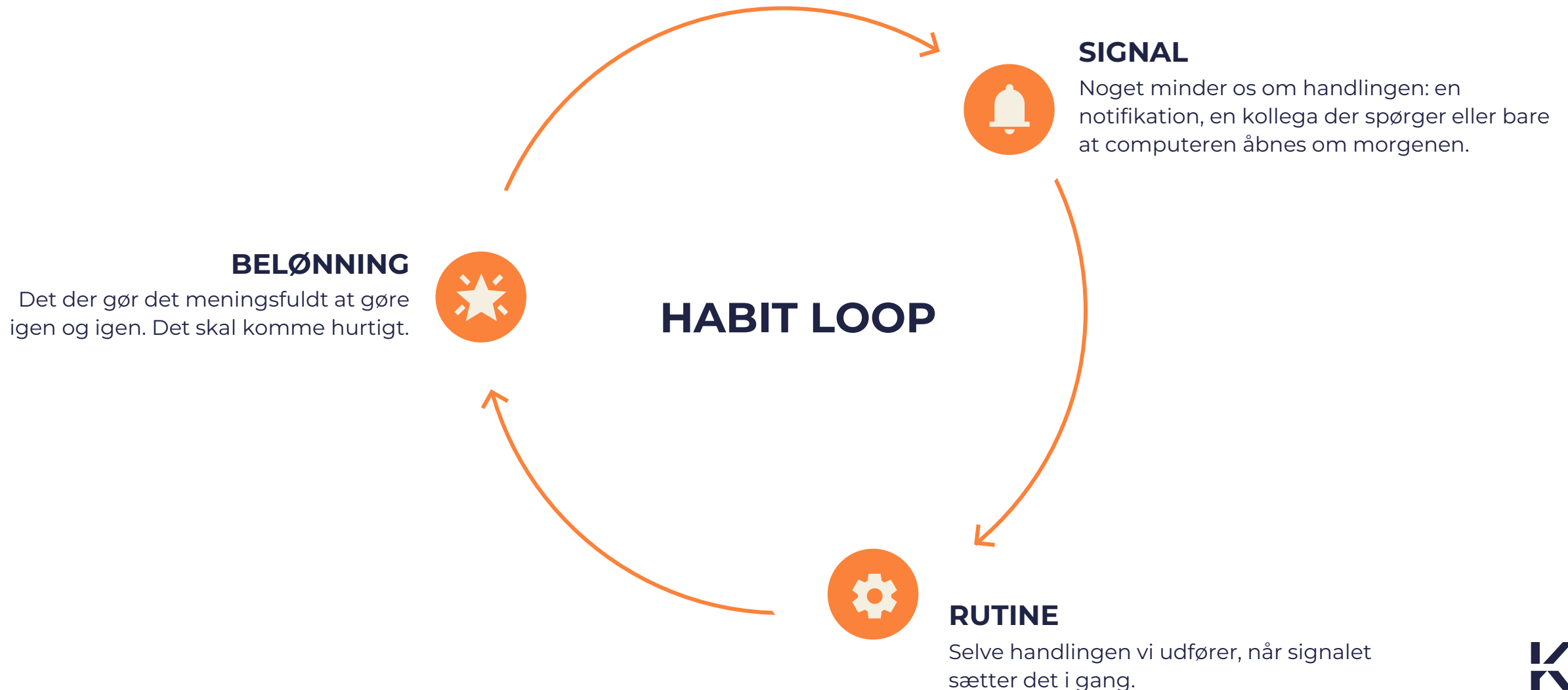

[Forlad proces](#)

Tilbage

Opret besætning

Opret og lav rapport

HVORDAN FÅR VI ADFÆRDEN TIL AT VARE VED?



HVOR GØR ET ADFÆRDSFOKUS EN FORSKEL?

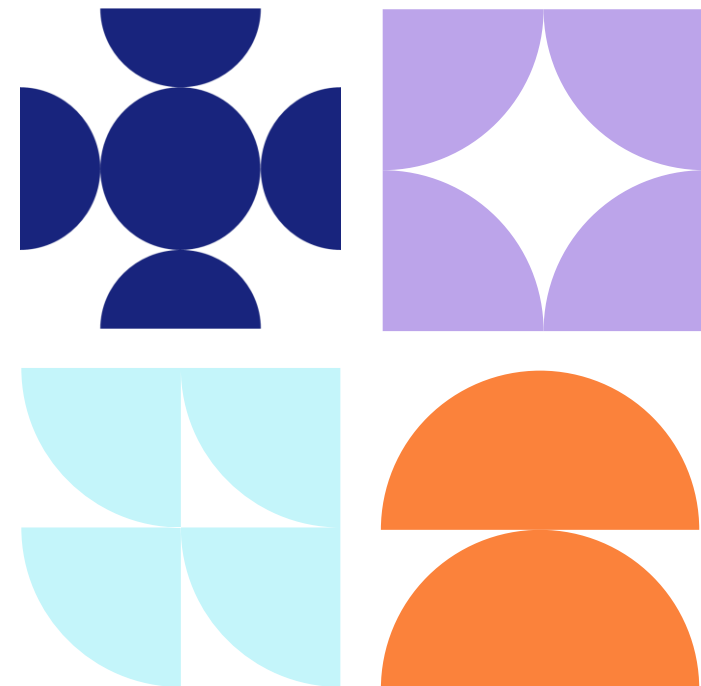
GODKENDELSESFLOWS **ERP-IMPLEMENTERING** SELVBETJENING

AI-VÆRKTØJER DASHBOARDS **PROCESOPTIMERING** SYSTEMSKIFT

INDKØBSFLOWS **LÆRINGSPLATFORME** TIDSREGISTRERING **ONBOARDING**

RAPPORTERING DOKUMENTHÅNDTERING **INTERN KOMMUNIKATION** ...

HVAD KAN I SELV GØRE?

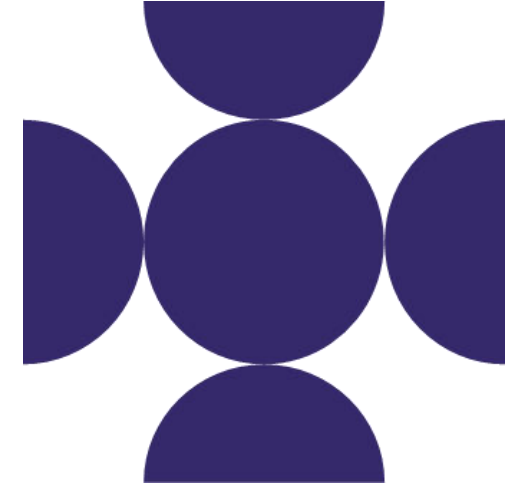




1

Gør den ønskede adfærd konkret

Ikke "brugerne skal bruge systemet mere", men hvad skal der ske, hvornår og hos hvem?



2

Antag at motivationen er der og kig efter friktionen

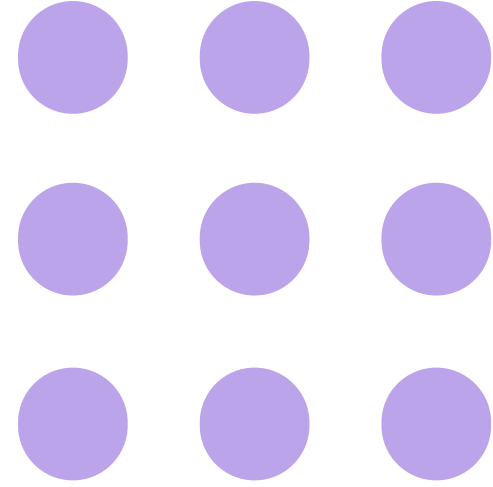
Den største effekt ligger i at fjerne det, der gør handlingen svær.



3

Tænk i timing og flow

Adfærd der opstår naturligt i brugerens flow, gentager sig næsten af sig selv.



4

Design synlig og hurtig feedback

Folk gentager ikke adfærd, fordi de har fået det forklaret. De gentager det, fordi de kan se, det virker.



5

Observer hvad folk gør og test småt

Intentioner og adfærd er to meget forskellige ting.
Observer først, juster bagefter.

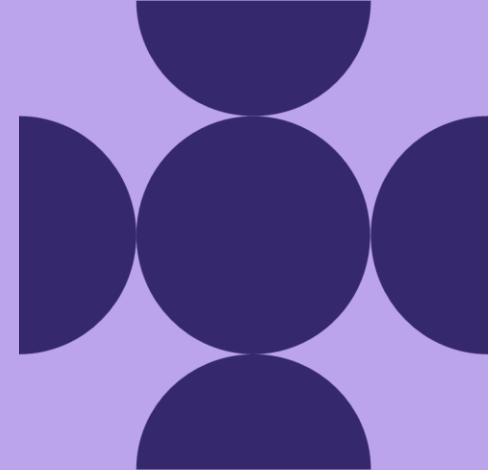
Hvad er den største barriere for, at digitale løsninger rent faktisk bliver brugt?

Folk finder deres egne veje udenom

Adoptionen starter godt, men falder fra

Løsningen bruges – bare ikke som tiltænkt

Vi ved ikke helt, hvad der går galt



BYG TIL VIRKELIGE MENNESKER



WEBINAR

LIVING PERSONAS

Fra mavefølelse til
simuleret evidens

10-06-2026

SPØRGSMÅL & NEXT STEP

HAR DU SPØRGSMÅL TIL DIN SPECIFIKKE SITUATION?

Book et uforpligtende specialismøde og få en konkret faglig snak om netop jeres behov og udfordringer.

1. Scan QR-koden med din telefon
2. Udfyld formularen - tager kun et øjeblik
3. Vi tager kontakt og aftaler et møde.





KOLLAB

kollab.dk

CVR: 27 35 68 93

+45 72 16 07 77

kontakt@kollab.dk