

Tak for at have deltaget i vores webinar

Her er de vigtigste pointer fra "Du bygger hurtigt, men bygger du rigtigt?" afholdt af Stine Dorner, Head of Design og Oliver Panthera, Digital Designer fra KOLLAB



FOGG BEHAVIOR MODEL

MOTIVATION

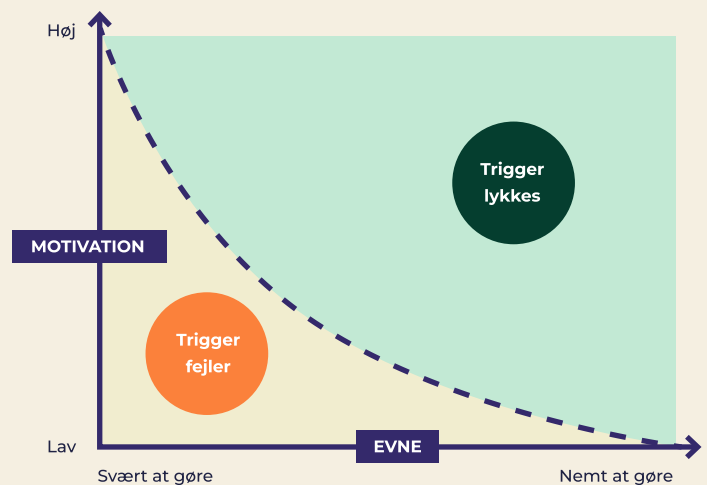
Motivationen er ofte til stede. Folk vil gerne gøre deres arbejde bedre, hurtigere og mere korrekt.

EVNE

Kræver den nye adfærd mange klik, nyt login eller brud på workflow? Det kan gøre at adfærden falder fra.

TRIGGER

Uden trigger sker handlingen ikke. Der er sjældent noget, der minder dig om at handle på det rette tidspunkt.



THE HABIT LOOP

SIGNAL

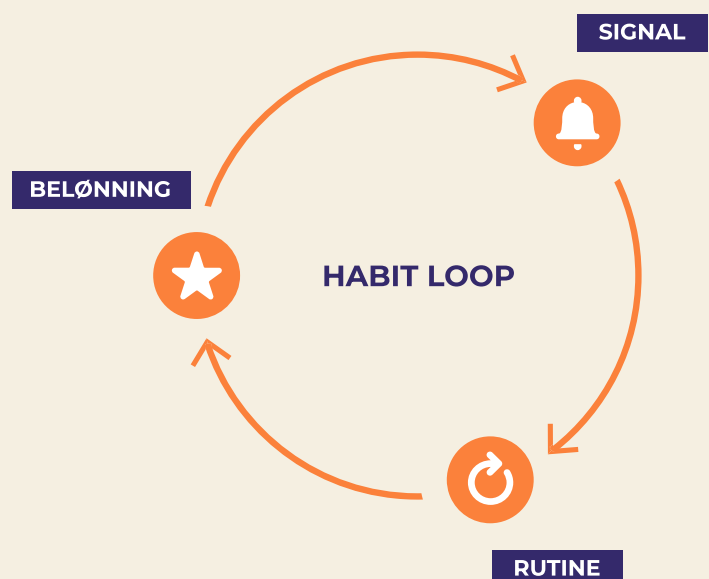
Et tidspunkt, sted, følelse, person eller forrige handling aktiverer mønstret - og sætter rutinen i gang.

RUTINE

Den faktiske adfærd - mental eller fysisk. Jo mere automatisk, jo mindre kognitiv energi kræves der.

BELØNNING

Hjernen husker, hvad der fulgte handlingen. Var belønningen god, øges sandsynligheden for at gentage mønstret.



Tak for at have deltaget i vores webinar

Her er de vigtigste pointer fra "Du bygger hurtigt, men bygger du rigtigt?" afholdt af Stine Dorner, Head of Design og Oliver Panthera, Digital Designer fra KOLLAB



HVAD KAN DU SELV GØRE?

1. GØR DEN ØNSKEDE ADFÆRD KONKRET

Ikke "*brugerne skal bruge systemet mere*", men hvad skal ske, hvornår og hos hvem?

2. ANTAG AT MOTIVATIONEN ER DER OG KIG EFTER FRIKTIONEN

Den største effekt ligger i at fjerne det, der gør handlingen svær.

3. TÆNK I TIMING OG FLOW

Adfærd der opstår naturligt i brugerens flow, gentager sig næsten af sig selv.

4. DESIGN SYNLIG OG HURTIG FEEDBACK

Folk gentager ikke adfærd, fordi de har fået det forklaret. De gentager det, fordi de kan se, det virker.

5. OBSERVER HVAD FOLK GØR OG TEST SMÅT

Intentioner og adfærd er to meget forskellige ting. Observer først, juster bagefter.

HAR DU SPØRGSMÅL?

Ræk ud til os, vi står klar til at hjælpe dig.

Stine Dorner sdo@kollab.dk

Oliver Panthera opa@kollab.dk